

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА САЙТА

ldbtrainingacademy.loreal.bg

В сила от 15/01/2024

Добре дошли на този сайт, посветен на LDB Training Academy: Vichy, La Roche-Posay и CeraVe (наричан тук "сайтът").

Моля, прочетете внимателно тези Условия за ползване, които регламентират използването на сайта (наричани тук "Условия за ползване"). Използвайки сайта, декларирате, че приемате тези Условия за ползване без резерви.

За всички искания, свързани с вашето ползване на сайта, можете да се свържете с нас през формата „Свържете се с нас“ на следния адрес: <https://ldbtrainingacademy.loreal.bg/my-profile/contact>.

ЗАКОНОВА БЕЛЕЖКА

Website URL: ldbtrainingacademy.loreal.bg

За връзка: през формата „Свържете се с нас“ на следния адрес: <https://ldbtrainingacademy.loreal.bg/my-profile/contact>

Издател: Л'Ореал България ЕООД, с адрес на управление бул. Никола Вапцаров 55, София, България, от името на и за сметка на L'Oréal (наричано тук "Издател", "ние" или "нас" или „Л'Ореал“).

Хостван от: MediaPost Hitmail SA, регистрира седалището на адрес STR SIRIULUI, NR 42-46, ETAJ 3, SECTOR 1, BUCURESTI, Румъния, под brojem RO13351917, телефон + 40 021 20 40000

1. ДОСТЪП ДО САЙТА

За достъп и ползване на този сайт, трябва да сте навършили 18 години. Ако не сте пълнолетни, се изисква съгласието на родителите ви.

ЗС ще получат специфичен линк - покана от търговския представител на L'Oréal, с когото работят. След като кликнете върху връзката, ЗС ще бъдат поканени да попълнят регистрационен формуляр. Подаването на регистрационния формуляр представлява искане за достъп до Уебсайта, но не гарантира достъп.

Всички заявки за регистрация се преглеждат от упълномощен администратор на L'Oréal чрез административния панел.

След това определеният търговски представител на L'Oréal ще одобри или откаже искането чрез административния панел. Само след одобрението на заявката за регистрация на ЗС ще бъде предоставен достъп за влизане в Уебсайта. L'Oréal си запазва правото да откаже достъп на всеки ЗС по каквато и да е причина, по свое усмотрение. Достъпът до Уебсайта не може да бъде прехвърлян и може да бъде отнет от L'Oréal по всяко време без предварително уведомление.

Допълнителните такси за достъп и ползване на Интернет остават за ваша сметка.

2. ПРОГРАМА ЗА ЛОЯЛНОСТ

а) Организаторът. Права за участие.

Програма за лоялност „LDB Training Academy“ („Програмата“) се организира и провежда от „Л'ОРЕАЛ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, със седалище в гр. София, България, на адрес: бул. „Никола Вапцаров“ № 55, регистрирано в Търговския регистър под ЕИК 175041752, наричано по-долу „Организатор“.

Участниците в тази Програма са задължени да спазват условията на настоящите Условия за ползване.

Програмата важи само за територията на България, като се провежда само онлайн, на платформата на „LDB Training Academy“ („Платформа“): ldbtrainingacademy.loreal.bg.

В Програмата могат да участват всички физически лица, които отговарят на всички от следните условия:

1. те са част от партньорската фармацевтична мрежа на L'Oreal;
2. заемат длъжността фармацевт, помощник-фармацевт или дермоконсултант;
3. да имат Потребителски профил в Платформата.

b) Продължителност на Програмата за лоялност

Програмата е с неопределена продължителност, но Организаторът има право да реши да я прекрати или промени по всяко време. Организаторът си запазва правото да променя Правилника по всяко време, като информира Потребителите за промяната чрез писмено съобщение на имейл адреса, свързан със създадения акаунт в Платформата.

В случай на прекратяване на настоящата Програма, Организаторът ще информира за това чрез писмено уведомление, изпратено на електронния адрес на всеки Потребител, като посочи датата, на която Програмата ще бъде прекратена. След датата на прекратяване на Програмата Организаторът вече няма да носи отговорност и не поема задължения към Потребителите.

c) Записване в Програмата

Регистрацията в Програмата се извършва в момента на създаване на Потребителския профил в Платформата, след попълване на всички задължителни полета във формуляра за регистрация в Платформата и приемане на Условието за ползване. Със създаването на Потребителския профил, Потребителят признава и приема както Условието за ползване на Платформата, така и разпоредбите на Програмата.

Изисква се Потребителят да попълни всички задължителни полета на формуляра за Потребителски профил, с реални данни, като използва печатни букви. По време на заявката за регистрация, представителят на L'Oréal ще бъде уведомен, след което от него ще бъде поискано да потвърди изпълнението на критериите за допустимост за създаване на Потребителски профил в Платформата, и следователно да се присъедини към Програмата.

Формулярът за потребителски профил се попълва само онлайн.

d) Механизми на програмата

След като Потребителският акаунт бъде създаден, образователните материали, налични на Платформата, могат да бъдат достъпни и използвани. Достъпът до образователни материали ще генерира събирането на предварително определен брой точки за лоялност. Освен това всеки нов Потребител ще получи БОНУС от 50 точки при регистрация в Платформата.

Изборът на образователните материали, до които Потребителят ще има достъп, за да получи точките, остава по преценка на Потребителя.

Броят на точките за лоялност се споменава до всеки образователен материал, наличен в платформата. Само пълното попълване на образователните материали ще доведе до натрупване на точките за лоялност, свързани с материала, в Потребителския профил.

Натрупаните точки за лоялност могат да се използват за възползване от безплатните продукти („**Продукти**“ или „**Подаръци**“), представени в раздел „Покупки на подаръци“. Списъкът с продукти, които могат да бъдат закупени въз основа на натрупаните точки за лоялност, е достъпен в Платформата, в рамките на наличните продукти.

Когато Участникът избере определен Продукт, сред тези на склад и налични, точките, свързани с избраните Продукти, ще бъдат извадени от общите натрупани точки.

За да гарантираме спазването на всички поръчки, Продуктът ще бъде доставен чрез куриерски услуги, или чрез представител на L'Oréal, само до аптеката, свързана с Потребителя, в рамките на максимум 45 дни от подаването на поръчката.

Валидността на натрупаните точки е 3 години, при условие че Потребителят поддържа своя Потребителски профил активен. Потребителският профил се счита за активен, ако Потребителят осъществява достъп до Платформата поне веднъж на всеки 6 месеца. Натрупаните точки, независимо дали се използват или не, не могат да бъдат заменени с пари.

Използването на Потребителския профил, открит на Платформата, може да се извършва само от притежателя на Потребителския профил.

Потребителят може да поиска изтриване на Потребителския си профил, като подаде заявка в раздел „Заявка за поддръжка“. Деактивирането на профила ще се извърши в рамките на 30 дни от постъпването на заявката при L'Oréal.

Потребителският профил в Платформата ще бъде автоматично изтрит, ако притежателят му не е влизал в платформата поне 6 месеца.

3. КАМПАНИИ ЗА ТЕСТВАНЕ НА ПРОДУКТИ И ВЗЕМАНЕ НА МОСТРИ

Уебсайтът позволява на потребителите да участват в кампании за тестване на продукти и вземане на мостри. Тези услуги имат за цел да ни помогнат да разберем Вашето мнение и обратна връзка за нашите продукти, за да се насочим към това, което желаете и което Ви допада най-много.

Тези услуги се регулират от специфични условия и Вие сте свободни да не участвате в тези услуги, които ще бъдат налични при всяка такава Кампания за тестване на продукти и вземане на мостри.

4. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

a. Права на интелектуална собственост

Разработването на този сайт е свързано със значителна инвестиция. Сайтът и всички елементи, които съдържа (като брандове, изображения, текстове, видеа и др.), са защитени с права за защита на интелектуалната собственост. Не се допуска използване, възпроизвеждане или предоставяне на сайта (изцяло или отчасти) в никаква медия и с никаква друга цел, включително, но не само, търговски цели.

Чрез сайта можем да ви представим съдържание, което сте упълномощени да сваляте (наричано тук **"съдържание, което може да се сваля"**). Предоставяме ви, само за ваше лично и частно ползване, безплатно и за срока на правна защита на правата на интелектуална собственост, както са дефинирани от приложимите закони и международни спогодби, неизключителното и непрехвърлимото право на ползване на съдържанието, което може да се сваля. Забранява се всякакво възпроизвеждане, представяне, изменение или разпространяване на сайта. Сваляйки или използвайки съдържанието, което може да се сваля, се съгласявате и приемате да го използвате съгласно настоящите Условия за ползване.

b. Права на трети страни

С настоящето ви напомняме, че трябва да сте получили всички необходими пълномощия и права от техните притежатели, за да публикувате съдържание на сайта, включително права на интелектуална собственост и/или индустриални права, права за публикуване (включително правото на публикуване на изображение), за да може да ползвате съответното съдържание. Така например, трябва да осигурите да имате всички права върху съдържанието (особено за снимки), които изобразяват архитектурни обекти, рекламен дизайн или моден дизайн, каквито могат да се виждат (акроними, лога и др.).

c. Потребителско съдържание

На сайта предоставяме пространство за съдържание от потребителите, като текст, снимки, видеа, мнения и др. (наричано тук **"Съдържание, създадено от потребители"**).

Когато качвате чрез сайта съдържание, създадено от потребители, с настоящето ни предоставяте безплатен, неотменим, неизключителен, за цял свят и за срока на правна защита, лиценз за правата на интелектуална собственост съгласно определението на дефинирани от приложимите закони и международните и спогодби (включително всякакви следващи допълнителни разпоредби или такива,

които ги изменят и допълват) за възпроизвеждане, показване, използване, копиране, променяне, модифициране, адаптиране, редактиране, разпространяване, превод, създаване на производни от, използване в други работи и разпространяване на такова съдържание, създадено от потребители (изцяло или частично).

Това използване трябва да бъде упълномощено за всички вътрешни, външни корпоративни или финансови цели на комуникация, реклама и за всякакви публични връзки, исторически или архивни цели на L'ORÉAL Group и неговите свързани дружества, неговите продукти и/или брандове, в частност следните медии:

- Постване на неограничено количество във всякакъв формат,
- Печатна преса, неограничен брой публикации,
- Публикуване, неограничен брой публикации, в частност публикуване за целите на вътрешнофирмен комуникация, включително екип по продажбите и разпространителска мрежа (търговци на едро и дребно, представители и др.), мероприятия, брошури за конгреси, търговски панаири, щандове ...; B-to-B комуникация, в професионалната преса, за неограничен брой публикации и/или количества;
- Електронни, информационни технологии, дигитални, мултимедийни, интернет и интранет публикации чрез всякакви сайтове, без значение какъв е сайтът и средата, включително социални мрежи като Facebook, Twitter, YouTube или Dailymotion), неограничен брой помествания и излъчвания,
- Чрез всякакви рекламни медии (включително чрез рекламиране в магазини и брандирани продукти на L'ORÉAL Group (наричани тук **“медия”**)).

С настоящето сте информирани, че такива социални мрежи са платформи, собственост на трети страни и съответно, прехвърлянето и използването на съдържание, създадено от потребители чрез такива мрежи се регламентира от условията за ползване, определени от тези трети страни. Затова не носим отговорност за никое използвано от нас или трети страни съдържание съгласно условията за ползване, определени от социалните мрежи, включително, но не само, от гледна точка на обхвата и срока на лицензираните права и сваляне на съдържанието. Вие сте отговорни за всички искове от трети страни във връзка с използване на съдържанието съгласно условията за ползване, определени от социалните мрежи.

Също така ви напомняме, че всяко съдържание може да бъде реферирано в търсачка и следователно, до него да имат достъп кръг потребители извън потребителите на сайта.

Тези пълномощия ни дават възможност да адаптираме вашето съдържание от първоначалния му вид и/или да направим разяснения относно съдържание, създадено от потребители, което смятаме за полезно при условие, че съдържанието, създадено от потребители, не променя вашите изображения и текст.

Също така, използването на съдържание, създадено от потребители, може да съдържа акроними като такива на вашия град, страна или възраст и/или, ако специално сте дали съгласието си за това, информация, която позволява да бъдете идентифицирани като ваше първо име или псевдоним.

Всяко такова съдържание, създадено от потребители, каквото може да публикувате чрез този сайт, е избрано от вас и единствено на ваша отговорност. Искаме да ви напомним, че съдържанието, създадено от потребители, не може да бъде в конфликт с приложими закони или общоприетите морални норми, нито изложените тук принципи. В тази връзка си запазваме правото във всеки момент да свалим съдържание, създадено от потребители, което не отговаря на тези Условия за ползване, включително Кодекса на поведение.

Също така, ако имате достъп до съдържание, създадено от друг потребител, трябва да спазвате правата на съответния потребител и в частност, не можете да възпроизвеждате или разпространявате подобно съдържание в други медии, без да сте получили предварителното съгласие на съответния потребител.

5. КОДЕКС НА ПОВЕДЕНИЕ

Поддържаме ценностите на толерантност и зачитане правата на другите.

Поради тази причина използвайки сайта, вие приемате да:

- Не правите никакви изявления и коментари с расистко, насилствено, ксенофобско, злонамерено, грубо, обидно или незаконно съдържание;
- Разпространявате съдържание, което може да уврежда, уронва престижа, да е непозволено, нарушаващо или увреждащо правата на неприкосновеност и публичност, да подбужда към насилие, расистка или етническа омраза или да се квалифицира като грубо непристойно или подбуждащо към определени престъпления или нарушения;
- Използвате сайта за политически цели, пропаганда или печелене на съмишленици;
- Публикувате съдържание, което рекламира или промотира продукти и/или услуги, конкурентни на бранда (брандовете), показвани на сайта;
- Използвате сайта по начин, различен от предназначението му, включително като сайт за запознанства;
- Разпространявате информация, която може директно или косвено да дава възможност за поименна или конкретна идентификация на лице без неговото изрично предварително съгласие като фамилия, пощенски адрес, електронен адрес, телефонен номер;
- Разпространявате информация или съдържание, които могат да са разстройващи за по-младите;
- Заплашвате или обиждате други;
- Извършвате незаконни дейности, които могат да нарушат нечи права върху софтуер, търговски марки, снимки, изображения, текст, видеа и др.;
- Разпространявате съдържание (включително снимки и видеа) с изображения на малолетни.

Ако научите за съдържание, създадено от потребители, което може да стимулира престъпления срещу човечеството, да поражда расова омраза и/или насилие или да е свързано с детска порнография, трябва да ни уведомите незабавно на следния електронен адрес <https://ldbtrainingacademy.loreal.bg/my-profile/contact> или като ни изпратите писмо, което описва подробно случая на следния адрес: бул. Никола Вапцаров 55, София, като посочите в писмото си датата, на която сте установили наличието на такова съдържание, своята самоличност, URL, съдържанието и ИД на потребителя, автор на същото.

Ако смятате, че съдържание, създадено от потребители, е в нарушение на гореописаните принципи, вашите права или правата на трети страни (напр. нарушение, обида, нарушаване на личната неприкосновеност), може да изпратите известие до следния електронен адрес: <https://ldbtrainingacademy.loreal.bg/my-profile/contact> или да изпратите подробно писмо до следния адрес: бул. Никола Вапцаров 55, София, като посочите в писмото си датата, на която сте установили наличието на такова съдържание, своята самоличност, URL, съдържанието и ИД на потребителя, автор на същото.

Съгласно разпоредбите на приложимите разпоредби, такова известие трябва да съдържа следното:

- Дата на уведомлението;
- Ако изпращащият е физическо лице: имена, занимание, адрес, националност, дата и място на раждане;
- Име на получателя или, ако е юридическо лице, корпоративно наименование и адрес на управление;
- Описание на специфичната локация на установените факти (като URL линк към съдържанието);
- Причини, които налагат сваляне на съдържанието, включително посочване на законовите основания и квалификация (обосновка), приложими към фактите;
- Копие от кореспонденцията, изпратена до автора или издателя на докладваната информация или дейностите, искани за нейното прекъсване, отстраняване или промяна, или обосновка, че може да се установи връзка с автора или публикувалия;

Непълни уведомления няма да се разглеждат. **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Докладване на съдържание или дейност като незаконни с цел тяхното отстраняване или спиране на разпространението им с предоставяне на невярна или неточна информация се наказва по закон.

6. ИНФОРМАЦИЯ, СЪДЪРЖАЩА СЕ НА САЙТА

a. Общи условия

Напомняме ви, че може да има неточности и пропуски в информацията на сайта в частност дължаща се на трети страни. С настоящето се задължаваме да отстраним всички неточности или непълноти в такава информация на сайта възможно най-бързо.

b. Информация за продуктите и услугите

Продуктите и услугите, които Ви представяме на този уебсайт, не се предлагат за продажба, а представляват обща презентация на гамата от продукти и услуги, които разпространяваме в държавата, в която е достъпен този уебсайт.

c. Инструменти за консултиране и диагностициране

Консултациите, давани със сайта и/или инструментите за диагностика, които се предоставят, са само симулации, които имат за цел предлагане на съвети за козметични продукти.

Информацията е само ориентировъчна и при никакви обстоятелства не може да замени медицинската диагностика или консултацията с клиникист, нито може да замени медицинското лечение.

Съответно, не можем да ви гарантираме пълна удовлетвореност от резултатите от консултирането с използването на тези инструменти и не поемаме никаква отговорност за използването им.

За повече информация или ако имате въпроси, ви препоръчваме да направите консултация с лекар.

d. Хипервръзки

Хипервръзките, съдържащи се на сайта, могат да ви отведат до сайтовете на трети страни, чието съдържание не можем да контролираме. Доколкото на този уеб сайт има такива хипервръзки, те са поместени единствено с цел да улеснят търсенето ви в мрежата, а разглеждането на сайтовете на трети страни е ваше собствено решение и отговорност.

7. ЛИЧНИ ДАННИ

Информация за това как L'Oreal събира и обработва лични данни на Потребителите в Платформата е предоставена в настоящите Условия за ползване, както и в [Политиката за поверителност](#). Този раздел допълва само Политиката за поверителност, така че ако отговорът не може да бъде намерен тук, моля, проверете Политиката за поверителност.

- a) **Цели на обработката на данни.** L'Oreal обработва лични данни, събрани чрез формуляра за потребителски профил в Платформата, както и данните, събрани по време на използването на Платформата (*проведени курсове, натрупани точки, закупени продукти, предпочитания за разработка или проучване, съдържание, генерирано от Потребителя – мнения, коментари, оценки*), за изпълнение на следните цели:

❖ Професионално развитие на Потребителите чрез предоставяне на образователна програма, през Програмата, достъпна на Платформата.

- b) **Обработвани лични данни.** За да изпълни горепосочените цели, L'Oreal обработва следните категории лични данни:

- ❖ данни за идентификация: име, фамилия, имейл адрес, област на пребиваване;
- ❖ професионални данни: професионален статус (фармацевт, помощник-фармацевт или дермоконсултант), работодател, данни относно мястото на професионална дейност (наименование на аптеката, адрес);

- ❖ професионално развитие: проведените курсове, броя на натрупаните точки, предпочитания за развитие или обучение, съдържание, генерирано от Потребителя – мнения, коментари, оценки.
- c) **Основание за обработване.** Личните данни се обработват въз основа на следните основания:
- ❖ изпълнение на Договор, по който Потребителят е страна, чрез изрично приемане на настоящите Условия за ползване;
 - ❖ изпълнение на конкретни законови задължения на Организатора;
 - ❖ легитимен интерес от страна на Организатора за изготвяне на статистически отчети и анализи относно изпълнението на целите на Програмата.
- d) **Събиране на лични данни.** L'Oréal събира личните данни на Потребителите в Програмата, или директно от тях, чрез попълване на формуляра за потребителски профил в Платформата, или в резултат на използването на Платформата от Потребителите.
- e) **Получатели на лични данни.** При извършване на дейностите, посочени в настоящите Условия за ползване, както и за изпълнение на целите, посочени тук, L'Oréal си сътрудничи с различни доставчици на услуги и партньори въз основа на договорни отношения, на които личните данни на Потребителите могат да бъдат разкрити.
- За да се предоставят услуги за техническа поддръжка на софтуера, използван при администрирането на Платформата, и дейностите, свързани с програмата за лоялност, доставчикът на услуги, ангажиран от L'Oréal, е MEDIAPOST HIT MAIL SRL.
- Също така, посочените по-горе лични данни могат да бъдат предавани или предоставяни на публични органи или институции при изпълнение на задълженията, предвидени в закона.
- L'Oréal, също така, може да предава вашите данни на други компании в рамките на L'Oréal Group, които ще обработват вашите данни само в рамките на ограниченията, определени от L'Oréal и въз основа на инструкциите, предоставени в това отношение.
- f) **Продължителност на обработката.** L'Oréal изчислява, че обработката на личните данни, споменати по-горе, ще отнеме време за целия период, през който профилът е активен. В случай че Потребителски профил стане неактивен, той автоматично ще бъде изтрит, съгласно споменатото в настоящите Условия за ползване.
- Личните данни на Потребителите ще се съхраняват само за изпълнение на посочените по-горе цели, а L'Oréal периодично ще оценява необходимостта от обработка на такива данни. След края на срока за обработка, определен в съответствие с горепосоченото, личните данни на Потребителите ще бъдат изтрети или анонимизирани.
- g) **Вашите права.** Моля, вижте Раздел „Вашите права“ в [Политиката за поверителност](#).

Съгласно приложимите закони и регламенти имате право на достъп, да коригирате и изтривате данни, свързани с вас. Можете да упражните това право по всяко време, като ни изпратите уведомление и приложите копие от документ за самоличност ID, на следния адрес: adba.data.protection@loreal.com

8. COOKIES

Бисквитките са малки файлове, които се оставят на Вашето устройство, докато разглеждате Уебсайта (като например разгледаните страници, датата и часа на този достъп и т.н.) и които могат да бъдат прочетени при всеки Ваш достъп до същия Уебсайт (наричани по-долу „Cookies“).

За допълнителна информация относно използването на „Cookies“, моля, вижте нашата таблица с „Cookies“ тук.

9. ПРОМЕНИ В САЙТА И УСЛОВИЯТА НА ПОЛЗВАНЕ

Можем да променяме съдържанието и информацията, поместени на сайта, както и тези Условия за ползване в частност с цел спазване на приложимите закони и/или регламенти и/или с цел подобряване на сайтовете.

Ще бъдете уведомени за всяка промяна чрез сайта преди тя да влезе в сила съгласно настоящите Условия за ползване. Ако промяната не изисква изричното ви одобрение, продължавайки да ползвате сайта, се смята, че приемате новите Условия за ползване.

10. КРЕДИТИ

MediaPost Hitmail SA, регистрира седалището на адрес STR SIRIULUI, NR 42-46, ETAJ 3, SECTOR 1, BUCURESTI, Румъния, под бројет RO13351917, телефон 021 20 40000

11. ОТХВЪРЛЯНЕ НА ОТГОВОРНОСТ

Ще положим всички усилия да поддържаме достъпа до сайта по всяко време. Не можем обаче да гарантираме наличността и достъпа до сайта по всяко време. Може да се наложи за определено време да преустановим достъпа до целия или част от сайта, в частност при техническа поддръжка.

С настоящето се посочва също и че интернет и ИТ или телекомуникационните мрежи не са без грешки и могат да възникнат прекъсвания и проблеми. Не можем да дадем гаранции в това отношение и следователно, не носим отговорност за щети, настъпили във връзка с използване на интернет и ИТ или телекомуникационните мрежи, включително, но не само:

- Лошо предаване и/или приемане на данни и/или информация през интернет
- Външна намеса или компютърни вируси;
- Проблем с приемащото оборудване или комуникационните мрежи; и
- Неизправност с интернет, каквито могат да попречат на правилното функциониране на сайта

Накрая, отговорността ни се ограничава до директни щети, с изключване на всякакви щети и загуби от някакъв вид. В частност, всички косвени щети, свързани с, но не само, пропуснати ползи, приходи или репутация.

12. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И СПОРОВЕ

Тези Условия за ползване се уреждат от законите на Република България.

Всеки потребителски спор ще бъде разрешен пред компетентния съд на Република България.
